

[\[\[faq:vpn:vpn-probleme \]\]](#)[zurück](#)

Wenn die Verbindung wegen Authentifizierungsproblemen nicht aufgebaut werden konnte, erscheint die Abfrage nach Username und Passwort erneut.

Prüfen Sie in diesem Fall bitte folgende Punkte:

- Haben Sie die Kennung (s-**) und Ihr Passwort korrekt eingegeben?
- Ist bereits eine Verbindung unter der Kennung aktiv? Unter der gleichen Kennung kann stets nur eine Verbindung aufgebaut werden, weitere Verbindungsversuche werden abgelehnt. Nach unvorhergesehen Verbindungsabbrüchen kann es einige Minuten dauern, bis wieder eine neue Verbindung aufgebaut werden kann.
- Verwenden Sie das korrekte Profil für Ihre Kennung?
- Sind andere Programme aktiv, die durch Live-Überwachung ihre Konfiguration beeinflussen können (z.B. Firewalls wie Kaspersky und Avira Antivir, CCleaner, ...)
- Probieren Sie den Verbindungsaufbau nach einigen Minuten nochmals; Vielleicht gab es ein temporäres Systemproblem, das sich mittlerweile gelöst hat.

English Version: VPN - possible problems

[Hochschule Landshut] FAQ der Service IT