

Liebe Hochschulangehörige,

im Wintersemester 20/21 wird das bestehende Service-Portal der Hochschule Landshut abgeschaltet. Ab dem Wintersemester erreichen Sie das neue Service-Portal der Hochschule unter der Web-Adresse „sso.haw-landshut.de“. Das SSO steht hier für Single-Sign-On. Das Service-Portal bietet Ihnen die Möglichkeit sich direkt mit dem SB-Portal zu verbinden, das Passwort zu ändern oder eine E-Mail- Weiterleitung einzurichten. Das SB-Portal können Sie auch direkt unter dem Link „sbportal.haw-landshut.de“ erreichen.

Die Anmeldung erfolgt in 2 Schritten:

1. Im ersten Schritt müssen Sie Ihren zentralen Benutzernamen und Passwort eingeben. Das sind die gleichen Zugangsdaten die Sie bisher z.B. bei Moodle benutzen.
2. Im zweiten Schritt wird ein Hardware-Token verlangt. Der Hardware-Token kann ein Security-Key (U2F) oder ein Smartphone mit einer besonderen App sein.

Falls Sie unsere Single-Sign-On-System zum ersten Mal benutzen, müssen Sie sich erstmal registrieren. Die erste Registrierung verläuft ganz einfach. Nach erfolgreiche Angabe der Login-Daten im ersten Schritt, müssen Sie nur den Button „Token registrieren“ anklicken. Damit wird Ihnen auf Ihre Hochschul-Email Adresse ein Registrierungscode zugesendet.

Wiederholen Sie bitte den Login-Vorgang noch einmal und benutzen Sie als Token im zweiten Schritt den Registrierungstoken aus der Email. Registrieren Sie jetzt bitte unverzüglich ein Hardware-Token den Sie in der Zukunft benutzen möchten. Eine wiederholte Anmeldung mit dem Registrierungstoken ist nicht möglich!

Der Token-Self-Service finden Sie nun im neuen Service Portal verlinkt unter „2FA-Token“ oder direkt im Browser unter der URL „pi.haw-landshut.de“. Dort können Sie von 2 verschiedenen Token-Typen auswählen:

1. TOTP-Token – Zeitbasiertes One-Time-Passwort – mit diesem Token-Typ wird für Sie ein Einmalpasswort seitens einer Smartphone-App generiert. Das Passwort ist eine 6-stellige Zahl und ist nur 30, bzw. 60 Sekunden gültig. Installieren Sie dazu bitte eine TOTP-App auf Ihren Smartphone, und scannen Sie den generierten QR Code im Token-Self-Service. Wir empfehlen unsere eigenen Apps die Sie im Google Play oder App Store unter dem Suchbegriff „HAW Landshut TOTP“ finden (ab Mitte August), oder die App „FreeOTP“.
2. U2F Token ist ein Security Key was den U2F-Protokoll unterstützt. Als Professor der Hochschule bekommen Sie ein Security Key der Firma Yubico bei der Service-IT kostenlos. Ein persönliches Erscheinen ist notwendig. Alle anderen Nutzer sollen ein Security Key selbst beschaffen. Eine gute Quelle dazu ist Amazon, oder z.B. MTRIX GmbH. (<https://amzn.to/2UnBlmD>, <https://www.mtrix.de/shop/security-key-nfc/>). Bei der Registrierung (Token ausrollen) werden Sie vom Token-Self-Service aufgefordert den blinkenden Button Ihren Keys zu betätigen. Die Registrierung ist damit abgeschlossen.

Sobald Ihr Token „ausgerollt“ wurde, wiederholen Sie bitte den Login-Vorgang nochmal um sicher zu sein dass der neue Token wirklich funktioniert. Hier werden Sie merken, um sich einmal aus dem Single-Sign-On-System auszuloggen, müssen Sie den Browser komplett schließen.



Service IT

Jeder Benutzer darf bis zu 4 Token ausrollen. Registrieren Sie bitte mindestens 2 Token, damit Sie sich, für den Fehlerfall in einer App oder beim verlorenen Security Key, weiterhin einloggen können. Falls ein Token aus verschiedenen Gründen nicht mehr benutzbar ist, können Sie diesen selbst im Token-Self-Service sperren (deaktivieren) oder ihn seitens Helpdesk sperren lassen.

Für weitere Fragen kontaktieren Sie bitte den Support per E-Mail (support@haw-landshut.de) oder lesen Sie die [FAQs](#) zum Thema SSO.