Kurs: Wirtschaftsmediation

Dozent(in)	Prof. Dr. Hanns Robby Skopp
Teilnahme- voraussetzungen	Formal: keine
	Inhaltlich:
Prüfungsleistung	ELN - Studienarbeit
Prüfungsvorleistung	keine
Bewertung der Prüfungs- leistung	endnotenbildend
Bestehenserheblich	ја
Qualifikationsziele / Lernergebnisse	Nach erfolgreicher Teilnahme an dem Modul kennen die Studierenden die Grundlagen der Wirtschaftsmediation. Sie wissen um die Phasen und Schritte eines Mediationsverfahrens und kennen Methoden der Gesprächsführung sowie Kommunikations- und Moderationstechniken, um in Konfliktsituationen zu vermitteln.
Inhalte	 Grundlagen der Wirtschaftsmediation Mediation als kommunikative Aufgabe: Gesprächsführung, Kommunikations- und Moderationstechniken Phasen und Schritte eines Mediationsverfahrens Rechtlicher Rahmen, Rolle und Selbstverständnis des Mediators Die Studierenden werden durch Sachverhalte zur aktiven Gestaltung in Form von Rollenspielen angeleitet. Sie lernen alle Phasen des Mediationsverfahrens kennen. Sie selbst beurteilen die Güte der jeweiligen Gesprächssituationen durch Feedback-Runden
Medien	Beamer mit Laptop, Tafel
Literatur	jeweils spezifisch