

**Kurs: Wirtschaftsmediation**

<b>Dozent(in)</b>	Prof. Dr. Hanns Robby Skopp
<b>Teilnahmevoraussetzungen</b>	<b>Formal:</b> keine
	<b>Inhaltlich:</b>
<b>Prüfungsleistung</b>	ELN - Studienarbeit
<b>Prüfungsvorleistung</b>	keine
<b>Bewertung der Prüfungsleistung</b>	endnotenbildend
<b>Bestehenserblich</b>	ja
<b>Qualifikationsziele / Lernergebnisse</b>	Nach erfolgreicher Teilnahme an dem Modul kennen die Studierenden die Grundlagen der Wirtschaftsmediation. Sie wissen um die Phasen und Schritte eines Mediationsverfahrens und kennen Methoden der Gesprächsführung sowie Kommunikations- und Moderationstechniken, um in Konfliktsituationen zu vermitteln.
<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grundlagen der Wirtschaftsmediation</li><li>• Mediation als kommunikative Aufgabe: Gesprächsführung, Kommunikations- und Moderationstechniken</li><li>• Phasen und Schritte eines Mediationsverfahrens</li><li>• Rechtlicher Rahmen, Rolle und Selbstverständnis des Mediators</li></ul> <p>Die Studierenden werden durch Sachverhalte zur aktiven Gestaltung in Form von Rollenspielen angeleitet. Sie lernen alle Phasen des Mediationsverfahrens kennen. Sie selbst beurteilen die Güte der jeweiligen Gesprächssituationen durch Feedback-Runden</p>
<b>Medien</b>	Beamer mit Laptop, Tafel
<b>Literatur</b>	jeweils spezifisch