



## PRESSEINFORMATION

Landshut, 20. Juli 2017

### **Wie Energieversorger ihre Kunden besser verstehen**

*Straubinger Hochschulpreis: Masterarbeit über Stadtwerke und ihre Kundenstruktur*

**Pressekontakt:**

Ulrike Schnyder  
Pressereferentin

Was bewegt private Haushalte dazu, ihren Stromanbieter zu wechseln – und wie können regionale Anbieter ihre Kunden halten? Mit dieser Frage beschäftigte sich Andreas Memmer in seiner Masterarbeit am Wissenschaftszentrum Straubing. Dafür erhielt er am Dienstag den Straubinger Hochschulpreis im Sparkassensaal. Prof. Dr. Alfons Haber, Professor für Netzintegration der Hochschule Landshut, hat die Arbeit betreut.

Hochschule Landshut  
Am Lurzenhof 1  
84036 Landshut

Tel. +49 (0)871 – 506 191  
Fax: +49 (0)871 – 506 506

[pressestelle@haw-landshut.de](mailto:pressestelle@haw-landshut.de)

[www.haw-landshut.de](http://www.haw-landshut.de)

Memmer hat über Monate die Kundenstruktur der Stadtwerke Straubing analysiert. Über repräsentative Kundenbefragungen hat er insbesondere die Treue zum lokalen Stromversorger untersucht. Dabei fand er unter anderem heraus, dass vor allem die Energiepreise einer der Gründe ist, warum sich Kunden nach alternativen Anbietern umsehen. Und obwohl das Angebot sehr groß ist, konzentrieren sich die Kunden nur auf wenige Anbieter. Viele der abgesprungenen Kunden wechselten außerdem wieder zum lokalen Energieversorger zurück.

Aus den Ergebnissen hat Memmer ein auf die Stadtwerke konzipiertes Modell entwickelt, um Kunden zurückzugewinnen. „Das bildet eine ausgezeichnete Basis für die weiterführende Umsetzungsplanung und die Stärkung der regionalen Stromversorger“, so Prof. Haber. Ein wichtiger Aspekt für die Rückgewinnung und Bindung von Strom- und Gaskunden ist die Vielfältigkeit der Stadtwerke Straubing. „Sie werden als Arbeitgeber in der Region und Wasserversorger wertgeschätzt. Und je größer die Wertschätzung, desto höher ist die Wahrscheinlichkeit, dass der Kunde wieder zurückwechselt“, so ein Fazit der Arbeit. So bietet es sich für die Stadtwerke auch an, auf Emotionen zu setzen und die komplette Vielfalt der Stadtwerke herauszustellen.

Der mit bis zu 5.000 Euro dotierte Straubinger Hochschulpreis wird jährlich von der Stadt Straubing, dem Landkreis Straubing-Bogen und der Sparkasse Niederbayern-Mitte vergeben. Prämiert werden Abschlussarbeiten oder Dissertationen sowie Zulassungsarbeiten zur ersten Staatsprüfung für das Lehramt.



## PRESSEINFORMATION

Landshut, 20. Juli 2017

**Foto: Sparkasse Niederbayern-Mitte  
(frei zur Verwendung bei Angabe der Quelle)**

Von links: Landrat Josef Laumer, Prof. Dr. Alfons Haber, Preisträger Andreas Memmer, Kathrin Memmer, Walter Strohmaier von der Sparkasse Niederbayern-Mitte, Straubings Oberbürgermeister Markus Pannermayr.

### **Über die Hochschule Landshut:**

Die Hochschule Landshut steht für exzellente Lehre, Weiterbildung und angewandte Forschung. Die sechs Fakultäten Betriebswirtschaft, Elektrotechnik und Wirtschaftsingenieurwesen, Informatik, Interdisziplinäre Studien, Maschinenbau und Soziale Arbeit bieten über 30 Studiengänge an. Das Angebot ist klar auf aktuelle und künftige Anforderungen des Arbeitsmarktes ausgerichtet. Die rund 5.300 Studierenden profitieren vom Praxisbezug der Lehre, der individuellen Betreuung und der modernen technischen Ausstattung. Für Forschungseinrichtungen und Unternehmen bietet die Hochschule eine breite Palette an Projektthemen, die von wissenschaftlichen Fachkräften mit bestem Know-how betreut und umgesetzt werden. Über 115 Professorinnen und Professoren nehmen Aufgaben in Lehre und Forschung wahr.