

unabhängige

OMBUDSSTELLE

für die Kinder- und Jugendhilfe in Bayern e. V.

**„ hier und heute“
- zum Stand der Ombudschaft in Bayern**

„hier und heute“

- zum Stand der Ombudschaft in Bayern

Überblick:

- Zum Verein
- Aktuelle Aktivitäten
- Kernqualitäten unserer Beratung
- Anstehende Aufgaben

„hier und heute“

- zum Stand der Ombudschaft in Bayern

Aktuelles zum Verein – unabhängige Ombudsstelle:

- gegründet 2015
- 16 Verbände und Träger der Kinder- und Jugendhilfe + 18 natürliche Personen
- Vorstand und Beirat
- Mitglied im Bundesnetzwerk Ombudschaft

„hier und heute“
- zum Stand der Ombudschaft in Bayern

läuft.

„hier und heute“

- zum Stand der Ombudschaft in Bayern

Unsere aktuellen Aktivitäten

- Mitwirkung am Fachtag 2020 der Hochschule Landshut
- Mitwirkung im Bundesnetzwerk Ombudschaft
- Aufbau unserer Homepage bis Ende 2020
- Dialog mit Öffentlichen und Freien Trägern der Jugendhilfe
- Austausch mit dem Vorsitzenden des BLJHA
und dem BLJA zur Arbeit des Vereins
- Testphase der Beratungstatistik (bundesweites „Tool“), Implementierung 2021
- **Beraten, Beraten, Beraten**

BETEILIGUNG UND OMBUDSCHAFT
RECHTE JUNGER MENSCHEN
IN DER JUGENDHILFE

10. NOVEMBER 2020

„hier und heute“
- zum Stand der Ombudschaft in Bayern



Quelle: bag-jugendschutz.de

„hier und heute“

- zum Stand der Ombudschaft in Bayern

Zentrale Haltungen in der Beratung:

- Wertschätzung und Verlässlichkeit gegenüber allen Anfragern und Anliegen
- Mediatorische Haltung in der Beratung
- Allparteilichkeit (Auftragsklärung/
-ablehnung, Vermittlung, breite Information)
- Reduzierung und Ausgleich von Machtasymmetrie



Drei Erfahrungen in Beratung

- Eine Zentrale Kernaufgabe im Erstgespräch ist daher: ZUHÖREN – und das braucht ZEIT!
- Eine konzentrierte GESPRÄCHSFÜHRUNG ist unerlässlich
- REFLEXION DES ERSTGESPRÄCHS, häufig mit kollegialer Beratung und Intervention
- ZIEL: als Berater über die Annahme und weitere Begleitung des Falls zu entscheiden
- Eigene Rechtskenntnisse bzw. die Fähigkeit sich diese im Beratungsteam zu erarbeiten

„hier und heute“
- zum Stand der Ombudschaft in Bayern



„hier und heute“

- zum Stand der Ombudschaft in Bayern

Schwerpunkte des kommenden Vereinsjahrs

- Bekanntheit und Erreichbarkeit für junge Menschen steigern
 - Gewinnung von weiteren Beraterinnen und Beratern
 - Gewinnung weiterer Mitglieder für den Verein und die Gremienarbeit
 - Wissen und Erfahrungen weitergeben
-
- Beteiligung an der Interessensbekundung - Bay. Modellprojekte
(Grundlage: Beschluss und Mandat durch die Mitgliederversammlung)

„hier und heute“
- zum Stand der Ombudschaft in Bayern

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !!!

**Kontakt: beratung@ombudsstelle-bayern.de
vorstand@ombudsstelle-bayern.de**